

# 『骨伝導イヤホン HP-BC70N』 無償交換のお知らせ

骨伝導イヤホン(HP-BC70N)の特定のロットにおいて、製造不良の充電電池の混入が判明し、発煙・溶解するおそれがあります。

## 対象製品の確認方法(ロット番号の確認方法)

本体内部に記載されている型番・ロット番号をご確認ください。

【本体】



【銘版】



品番	型番	商品名	回収対象のロット番号
03-1218	HP-BC70N	骨伝導イヤホン BC70	「211289」、「305221」、「305222」

※上記に該当しない製品は回収対象外です。引き続き安心してお使いいただけます。

該当製品をお使いのお客様には、直ちに使用を中止していただき、  
下記の弊社お客様相談室までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

販売店様での該当製品の無償交換は受け付けておりません。販売店様へのお持ち込みはご遠慮ください。

ご迷惑とご心配をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

お問い合わせ窓口：株式会社オーム電機 お客様相談室

電話番号(通話料無料)：

**0800-111-2499**

【受付時間】9:00～17:00(土曜・日曜・祝日及び年末年始は除きます)

※携帯電話からもご利用いただけます。

※電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

WEB受付

右記QRコードから  
アクセスしてください。



オーム電機ホームページ受付

オーム電機ホームページ <https://www.ohm-electric.co.jp/>  
⇒お知らせ  
⇒商品に関する大切なお知らせ  
⇒骨伝導イヤホンご愛用のお客様にお詫びと無償交換のお願い  
⇒QRコードをクリック

〒342-8502 埼玉県吉川市旭 3-8 株式会社 オーム電機 お客様相談室 自主回収係

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。