

『OHM 360度サーキュレーター（13cm羽根・15cm羽根）』 付属USBケーブル無償交換のお知らせ

OHM 360度サーキュレーター（13cm羽根・15cm羽根）

● 00-8321 FF-SQ862TC-FBH
(JAN:4971275083219)

● 00-8323 FF-SQ860TC-FBH
(JAN:4971275083233)

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2024年3月から2024年9月に製造・販売いたしましたOHM 360度サーキュレーター（13cm羽根・15cm羽根）『FF-SQ862TC-FBH』『FF-SQ860TC-FBH』において、付属USBケーブルのType-Cコネクタ部分の強度が想定より弱いことが判明し、強い力が加わると稀にコネクタ部分が発煙・焼損に至るおそれがあります。

そのため、対象商品に付属のUSBケーブルを無償交換させていただきます。対象の商品をお使いのお客様には、直ちに使用を中止していただき、下記の弊社お客様相談室までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

販売店様での該当製品の無償交換は受け付けておりません。販売店様へのお持ち込みはご遠慮ください。

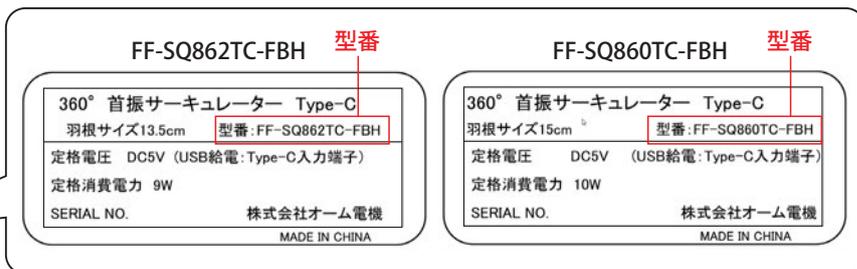
対象製品の確認方法

本体背面に貼付してある銘版にて型番をご確認ください。

【正面】

【背面】

【銘版】



【付属品】



品番	型番	商品名	
00-8321	FF-SQ862TC-FBH	OHM 360度サーキュレーター13cm羽根 SQ862TC グレージュ (JAN:4971275083219)	 無償交換  交換品のケーブル色は白色になります。
00-8323	FF-SQ860TC-FBH	OHM 360度サーキュレーター15cm羽根 SQ860TC グレージュ (JAN:4971275083233)	

ご愛用のお客様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 オーム電機

お問い合わせ窓口：株式会社オーム電機 お客様相談室

電話番号(通話料無料): **0800-111-2499**

WEB受付(QRコードからアクセス)

【受付時間】9:00～17:00(土曜・日曜・祝日及び年末年始は除きます)

※携帯電話からもご利用いただけます。

※電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。



〒342-8502 埼玉県吉川市旭3-8 株式会社 オーム電機 お客様相談室

【お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。】